

1 Üldsatted

1.1 Ostutingimused kehtivad SALEHUB e-poe klientide (edaspidi Ostja) ja SALEHUB OÜ (edaspidi Kaupmees) vahel kaupade ostmisel tekkivate õiguste ja kohustuste kohta.

1.2 Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad SALEHUB e-poes toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

1.3 Kaupmees jätab endale õiguse teha muudatusi ostutingimustes ja müügihindades. Nimetatud muudatusi kajastatakse SALEHUB veebilehel.

1.4 Enne ostutehingu teostamist ja ka muid SALEHUB teenuseid kasutades kinnitab Ostja, et ta on tingimustega tutvunud, nõustub neid täitma ja järgima ning käsitleb neid tingimustena, mis seovad Kaupmehega sõlmitavat tehingut. Tingimustega mittenõustuv Ostja ei saa Kaupmehega sooritada Kauba suhtes ostu-müügitehingut.

1.5 Kaupmees ei ole ühelgi moel vastutav võimalike kahjude eest, mis on tekkinud seetõttu, et Ostja ei ole käesolevaid tingimusi lugenud.

2 Kaupade hinnad ja tooteinfo

2.1 SALEHUB e-poes müüdavate toodete hinnad on toodud eurodes ning ilma kohaletoimetamise kuluta.

2.2 Kauba kohaletoimetamise hind sõltub Ostja poolt tellimuse vormistamisel valitud kohaletoimetamise viisist.

2.3 Kaupmehel on õigus igal ajal muuta kauba hindu. Kui Kaupmees on e-poes muutnud hindu pärast Ostja poolt tellimuse esitamist ja selle eest tasumist, siis kohustub Kaupmees tarnima kauba tellimuse hetkel kehtinud hindadega. Ostjal ei ole õigust nõuda hinnavahe kompenseerimist.

2.4 E-poes kuvatavad tooted on tavapäraselt laos olemas. E-poes kuvatud toodete saadavus võib muutuda lao või e-poe programmide tehniliste probleemide tõttu.

2.5 Kui laos toodet ei ole ning tellimust ei ole võimalik täita, siis võtab Kaupmees Ostjaga ühendust ning pakub välja uue võimaliku tarneaja või toote asendamise samaväärse teise tootega, mis on sama hinna ja kvaliteediga, või makstud raha tagastamise. Ostjale tagastatakse raha viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2-3 päeva jooksul pärast tellimuse esitamist.

2.6 Kuvatud tootepildid on illustratiivse tähendusega ning võivad erineda tegelikust tootest. E-poes olevad tootekirjeldused ei pruugi olla ammendavad ja võivad sisaldada tahtmatuid vigu.

2.7 SALEHUB e-poes pakutavate tootenäidistega tutvudes peab Ostja arvestama mõne asjaoluga, mis on seotud värvide reprodutseerimise täpsuse ja toote väljanägemisega. Kaupmees jätab endale õiguse ühepoolset, ilma Ostjale ette teatamata, muuta värve ja pakendi kujundust, samuti muuta toote vormi.

2.8 E-poes pakutavaid tooteid müüakse nii füüsilistele isikutele kui juriidilistele isikutele.

3 Tellimuse vormistamine ja toodete eest tasumine

3.1 Kauba tellimiseks tuleb valida soovitud toode kataloogist ning vajutada nuppu "Telli" või "Esita tellimus". Avaneb tooteleht, kus on kirjas täpne tooteinfo, kirjeldus ja tellimisvorm. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita tellimisvormi nõutud andmeväljad, valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis ning vajutada nupule „Esita tellimus“. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda turvaliselt läbi järgnevat makseviisi:

- Pangalink - Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop Pank ja Citadele. (NB! Pangalingiga tasumisel vajutada kindlasti panga lehel nupule „Tagasi kaupmehe juurde“.)
- VISA ja MasterCard maksekaardid.
- Revolut maksesüsteem.
- PayPal maksesüsteem.
- Ettemaksu arve.
- Lunamaks (tasumine kauba kättesaamisel).

3.2 Tasumine toimub väljaspool Veebipoodi turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele. Leping jõustub alates tasumisest kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

3.3 Ostja kohustub esitama vormistamisel tõesed andmed, mis on vajalikud tellimuse täitmiseks. Kaupmees ei vastuta Ostja poolt esitatud ebakorrektest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise või sellest tulenevate mis tahes tagajärgede eest.

3.4 Ostja, kes on valinud makseviisi lunamaks (tasumine kauba kättesaamisel), kohustub lunastama oma tellimuse sihtkohta saabumisel Ostja valitud kohaletoimetamisteenuse poolt määratud hoiuaja jooksul. Kui Ostja soovib ostust loobuda enne oma tellimuse üleandmist kohaletoimetamisteenusele, teavitab ta sellest viivitamata Kaupmeest telefoni või e-posti teel, mis on märgitud Kaupmehe Veebipoe avalehel, või e-kirjas, mille Ostja saab pärast tellimuse esitamist. Kui Ostja soovib ostust loobuda pärast oma tellimuse üleandmist kohaletoimetamisteenusele, jättes sellest Kaupmehele ette teatamata või kui Ostja ei lunasta tellimust sihtkohta saabumisel ettenähtud hoiuaja jooksul, loeb Kaupmees selle tahtlikuks kahjude tekitamiseks ja jätab endale õiguse nõuda Ostjalt postikulud. Postikulud koosnevad Ostjale saatmise kulust ja Kaupmehele tagastamise kulust. Juhul, kui Kliendi poolt tellimust vormistades ei olnud postikulud märgitud või olid postikulud lisatud juba tellimuse maksumusse erisooduspakkumise raames, arvutatakse postikulude tegelik maksumus hinnakirja alusel, mida on kirjeldatud käesolevate ostutingimuste punktis 4.3. Postikulude makseviisi valib Kaupmees. Postikulude maksmine on Ostjale kohustuslik. Kui Ostja ei maksa postikulud selleks määratud aja jooksul, on Kaupmehele õigus nõuda Ostjalt postikulude maksmist, andes tema võlgnevuse üle inkassofirmale.

4 Toodete kohaletoimetamine ja üleandmine

4.1 Tavapraktikas laos oleva toote tarneaeg on 1-2 tööpäeva. Muul juhul on tarneaeg kuni 20 tööpäeva.

4.2 Kaup toimetatakse Eesti piires vastavalt Ostja valikule kas DPD pakiautomaati, SmartPOSTi pakiautomaati, Omniva pakiautomaati, Eesti Posti postkontorisse või tuuakse kohale kulleriga.

4.3 Saatekulu DPD pakiautomaati 2.80€, SmartPOSTi pakiautomaati 2.90€, Omniva pakiautomaati on 3.50€, Eesti Posti postkontorisse 4.50€ ja kulleriga 5.50€.

4.4 Kaupmees jätab endale õiguse muuta saatekulud vastavalt Omniva või SmartPosti hinnakirja muudatustele.

5 Toodete tagastamine

5.1 Ostjal on õigus tagastada sooritatud ost 14 kalendripäeva jooksul arvates kauba kättesaamisest.

5.2 Tagastamine toimub järgmiselt:

5.2.1 Ostja peab alla laadima ja täitma [tagastamise avalduse](#). Pärast avalduse täitmist tuleb see allkirjastada digitaalselt. Kui digitaalallkirjastamise võimalus puudub, siis tuleb avaldus välja trükkida, täita kirjalikult ja pärast saata Kaupmehe aadressile info@salehub.shop manusena, lisades kirjale kauba ja pakendi foto. Kaupmees jätab endale õiguse nõuda lisafotosid tagastamisele kuuluvast kaubast.

5.2.2 Peale avalduse läbivaatamist ja nõude rahuldamist annab Kaupmees Ostjale juhised, kuhu ja kuidas peab toote tagastama.

5.2.3 Kaupmees tagastab Ostjale raha täisulatuses (sh postikulud ja kõik lepingu alusel saadud tasud) tagastamisavalduses määratud pangakontole mitte hiljemalt kui 14 päeva jooksul alates kauba jõudmisest Kaupmeheeni.

5.3 Kaupmees ei võta vastu, töötle ega vaheta pakke, millel on märke "Tagastada saatjale".

5.4 Tagastatav toode peab olema rikkumata, täiskomplektne, originaalpakendis ja kasutamata. Kaubal peavad alles olema kõik originaalkeebed ja sildid. Kauba pakend võib olla nähtavalt avatud ainult juhul, kui teistmoodi ei oleks olnud võimalik kaubaga tutvuda. Kauba tagastamisõiguse kasutamiseks peab Ostja tootepakendi avama ettevaatlikult seda kahjustamata ning tagastama toote koos pakendiga. Pakendist välja võetud toote tagastamisel kehtib mõistlikkuse põhimõte.

5.5 Kauba tagastamisel on Ostja kohustatud toimetama tagastatava kauba Kaupmehele 14 päeva jooksul alates tellimusest taganemisest ja toote tagastamise sooviteate Kaupmeheeni jõudmisest. Kõik tagastamisega seotud kulud kannab Ostja.

5.6 14-päevane tagastamisõigus ei kehti kaubale, mis on valmistatud Ostja isiklike vajadusi arvestades; asjadele, mida oma olemuse tõttu ei saa tagastada; toodetele, mida on kasutatud; kui on rikutud toote kasutusjuhendis märgitud reegleid või kasutustingimusi; kaubale, mis on kiiresti riknev või vananev; suletud pakendiga asjadele, mis ei ole kõlblikud tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel, kui pärast kohaletoimetamist on pakend avatud (nt kosmeetika, suu- ja suuhügieenitoodet, pesu ja bikiinid). Kui Ostja ei ole ostetud kaubaga rahul, 14-päevane tagastamisõigus kehtib ainult juhul, kui toode on kasutamata ja pakend on avamata.

5.7 Juhul kui peale toote tagastamist ilmneb, et toode ei vasta toodud tingimustele, siis raha Ostjale ei tagastata ning tagastatud toode jääb Kaupmehele juurde hoiule. Hoiustamise või Ostjale toote tagastamisega seotud kulud katab Ostja.

6 Lepingust taganemine enne Kaupmehe poolset tellimuse täitmist

6.1 Kui Ostja soovib tellimuse esitamise järgselt ja enne Kaupmehe poolset tellimuse täitmist lepingust taganeda, siis teavitab ta sellest viivitamatult Kaupmeest. Kirjalik teade tuleb saata e-posti aadressile info@salehub.shop, kuhu tuleb märkida tellimuse esitamise kuupäev, tellimuse number ning lisada Ostja kontaktandmed (eesnimi, perekonnanimi, kontakttelefon).

6.2 Kui avaldus jõuab Kaupmeheeni pärast Kaupmehe poolset lepingu täitmist, siis toimub lepingust taganemine.

6.3 Lepingust taganemisel kannab Kaupmees Ostjale tagasi kauba eest tasutud summa hiljemalt 14 päeva jooksul.

7 Garantii ja pretensioonide esitamise aeg

7.1 Meeldetuletus tarbijale (VÕS § 54 lg 1 p 18 sätestab, et tarbijale tuleb esitada lepingueelse teabena meeldetuletus, et tarbija saab lepingu eseme lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele. Kaupleja peab lepingueelse teabena esitama meeldetuletuse, et tarbija saab lepingu eseme lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele. VÕS § 101 alusel, kui võlgnik on kohustus rikkunud, võib võlausaldaja kasutada järgnevaid õiguskaitsevahendeid: nõuda kohustuse täitmist; oma võlgnetava kohustuse täitmisest keelduda; nõuda kahju hüvitamist; taganeda lepingust või öelda leping üles; alandada hinda; rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral nõuda viivist (VÕS § 101 lg 1 p 1-6).

7.2 Kaupmees vastutab nende puuduste eest, mis ilmnevad tootel 2 (kahe) aasta jooksul arvates selle Ostjale üleandmisest.

7.3 Kaupmees ei vastuta:

7.3.1 Ostja süül toote halvenemise või kahjustumise eest;

7.3.2 puuduste eest, mis on tekkinud toote mittesihotstarbelise kasutamise tagajärjel;

7.3.3 toote loomuliku füüsilise kulumise eest tavakasutamise korral.

7.4 Tootel ilmnevate puuduste korral on Ostjal õigus nõuda Kaupmehelt toote puuduste likvideerimist (parandamist või asendamist puudusteta tootega). Juhul, kui Kaupmees ei ole suuteline toodet parandama ega asendama, on Ostjal õigus ostust taganeda ja nõuda raha tagastamist seadusega sätestatud korras.

7.5 Kõik defektse kauba parandamisega, asendamisega ja tagastamisega seonduvad kulud kannab Kaupmees.

7.6 Kui Ostjal on soetatud 3-aastase pikendatud garantii, kehtivad sellised tingimused: garantii hõlmab ainult ühte ühikut, olenemata sellest, kui palju teie algne tellimus sisaldas, ja selle saab lunastada ainult ühe ühiku vastu üks kord 3-aastase perioodi jooksul. Garantiiühivite lunastamiseks peab klient esitama ka veebipõhise originaalkviitungi või meilitellimuse kinnituse.

8 Isikuandmete töötlemine

8.1 Ostja annab selge ja teadliku nõusoleku Kaupmehele enda isikuandmete töötlemiseks. Tellimuse esitamisel Ostja poolt sisestatud isikuandmed kantakse Kaupmehe kliendiregistrisse ning kasutatakse müügiteenuse osutamiseks ja kauba pakumiseks Ostjale.

8.2 Isikuandmete kaitse on tagatud turvameetmetega. Isikuandmed, mis on vajalikud kauba postitamiseks Ostjale, edastatakse postitusteenust osutavatele ettevõtetele. Kaupmees kohustub mitte edastama registreeritud isikuandmeid kõrvalistele isikutele, v.a seadusega ettenähtud juhtudel.

8.3 Panga ja ostja vaheline side on kaitstud SSL-turvaprotokolliga, mis tagab selle, et vahetatavat informatsiooni ei saa kõrvalised isikud pealt kuulata ega muuta. Panga ja Kaupmehe vahel liikuv informatsioon on varustatud digitaalsete allkirjadega.

9 Vastutus ja väärarmatu jõud

9.1 Kaupmees vastutab Ostja ees Kaupmehe poolt käesolevate tingimuste rikkumisega tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

9.2 Ostja vastutab Kaupmehe ees Ostja poolt käesolevate tingimuste rikkumisega tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

9.3 Kumbki osapool ei vastuta teise osapoole ees ning tema käitumist ei loeta käesolevate tingimuste rikkumiseks mis tahes kohustuse täitmisega viivitamise või selle mittetäitmise tõttu, kui nimetatud viivituse või mittetäitmise põhjus ei olnud nimetatud osapoole poolt kontrollitav (väärarmatu jõud).

9.4 Kaupmees ei kompenseeri moraalset kahju, mida võib tekitada ostjale tarneaegade, hindade ja muude tingimuste muutmine käesolevate tingimuste raames.

9.5 Kaupmees ei kompenseeri Ostja kulusid, mis tekivad asjaolust, et Ostja on võtnud endale kolmandate (Kaupmehest mittesõltuvate) isikute ees kohustusi käesolevate tingimustega vastuolus olevatel tingimustel.

9.6 Kaupmees ei kompenseeri Ostjale tarneaegade, hindade ja muude tingimuste muutmise tagajärjena ilmnenu kasutamata jäänud võimalusi.

10 Lõppsätted

10.1 Kui ostu sooritamisel märgib Ostja linnukesega vastavas aknas „Ostmisega kinnitan, et olen tutvunud ja nõustun ostutingimustega”, kinnitab ta, et on tutvunud tingimustega, neist aru saanud ja on nendega nõus. Leping jõustub samal hetkel.

10.2 Käesolevate ostutingimustega reguleerimata küsimustes juhivad Ostja ja Kaupmees Eesti Vabariigis kehtivast seadusandlusest ning pooltevahelisi suhteid reguleerivatest teistest aktidest.

10.3 Käesolevate tingimuste täitmisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad

pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, on nii Ostjal kui ka Kaupmehel õigus pöörduda oma õiguste kaitseks tarbijakaebuste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni kontaktandmed on järgmised: Endla 10a Tallinn 10122, telefon 6201 707, e-post avalduk@komisjon.ee, veebileht <https://komisjon.ee>.

10.4 Kui Ostja ja Kaupmees ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on Ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta. Ostja võib ka pöörduda [Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole](#).